

Bogotá D.C.

Señores (as)

GREGORIA CECILIA LOZANO VALBUENA	ceci.54@hotmail.com
LUIS ALFONSO HENAO FRANCO	alfonso0604@hotmail.com
LUZ ESTEYCE SILVA LOZANO	ceci.54@hotmail.com
WILLIAM ALEJANDRO SILVA LOZANO	col8402@hotmail.com
JOHANNA PILAR SILVA LOZANO	col8402@hotmail.com
BHRANDON DAVID PARRA SILVA	ing.bdavidsilva@gmail.com
ANYELA ELIANA HENAO	anyalehenao40@hotmail.com
KAROL DALLAN HENAO JIMENEZ	karoldallan-love@hotmail.com
MARICEL LOZANO	maricelozano1@gmail.com
ARMANDO AMAYA AVILA	armandoamaya0511@gmail.com
FERMINA LOZANO VALBUENA	maricelozano1@gmail.com
DEIVIS QUIMBAYO LOZANO	dolazo.0523@gmail.com
JAZMIN AMAYA LOZANO	negris_2222@hotmail.com
TEODORA NIEVES LOZANO DE VELANDIA	nievesvelandia@outlook.com
JOSE GUSTAVO VELANDIA	tavito.velandia7@gmail.com
NORMAN ALEXANDER VELANDIA LOZANO	alexander.champion9@gmail.com
JUAN DIEGO VELANDIA LOZANO	juan.velandia7@hotmail.com
SANDRA JANETH VELANDIA LOZANO	paolavelandia684@gmail.com
IVAN ANDRES ALVARADO VELANDIA	alvaradovelandia@hotmail.com
JOSE LUIS ALVARADO VELANDIA	joseluis_alvarado_77@hotmail.com
CLAUDIA MILENA HERRERA HERRERA	paolavelandia684@gmail.com
JOSE GUSTAVO VELANDIA LOZANO	paolavelandia684@gmail.com
KEVIN ALEXANDER VELANDIA HERRERA	paolavelandia684@gmail.com

Bogotá D.C.

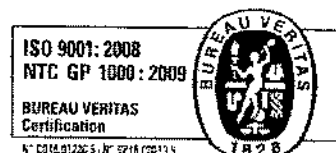
Referencia: CONTESTACIÓN ANÁLOGA DE LOS DERECHOS DE PETICIÓN INTERPUESTOS POR DEMANDANTES, ADHERENTES Y DEMÁS INTERESADOS FRENTE AL PROCESO DEL CUMPLIMIENTO DE LA SENTENCIA CASO “DOÑA JUANA”, RESPUESTA PROFERIDA POR EL FONDO PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS E INTERESES COLECTIVOS DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO, EN RELACIÓN CON EL ART. 22 DE LA LEY 1755 DE 2015, REGULATORIA DE LOS DERECHOS DE PETICIÓN, A EFECTOS DE GARANTIZAR LA EFICIENCIA, CALIDAD Y AGILIDAD EN LA RESOLUCIÓN DE LAS PETICIONES INVOCADAS ANTE LA ADMINISTRACIÓN, LA MENCIONADA

Carrera 9 No. 16 - 21 - Bogotá D.C.

PBX: (57) (1) 3144000 - Línea Nacional: 01 8000 914814

www.defensoria.gov.co

Plantilla Vigente desde: 27/06/2017



NORMA PERMITE QUE ESTAS SEAN TRAMITADAS Y CONTESTADAS CONJUNTAMENTE CUANDO SE TRATEN DE MÁS DE DIEZ PETICIONES ANÁLOGAS, E IGUALMENTE ESTABLECE QUE LA RESPUESTA DEBE PUBLICARSE EN UN DIARIO DE AMPLIA CIRCULACIÓN, ADICIONALMENTE DE SER DIVULGADA EN LA PÁGINA WEB DE LA ENTIDAD Y ENTREGADA AL SOLICITANTE QUE EXPRESAMENTE RECLAME, EN EFECTO TENIENDO EN CUENTA EL ALTO VOLUMEN DE PETICIONES ALLEGADAS AL FONDO PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS E INTERESES COLECTIVOS, POR PARTE DE LOS ADHERENTES Y DEMÁS INTERESADOS EN EL PROCESO DE CUMPLIMIENTO, LA ENTIDAD EMITIRÁ UNA RESPUESTA CONJUNTA A DICHAS SOLICITUDES E INDIVIDUALIZARÁ CADA UNO DE LOS PETICIONARIOS RESPECTIVAMENTE A FIN DE DAR UNA RESPUESTA INTEGRAL A LO PREGUNTADO POR ELLOS ANTE LA SIMILITUD DE LO REQUERIDO EN EL DERECHO DE PETICIÓN.

Respetados (as) señores (as):

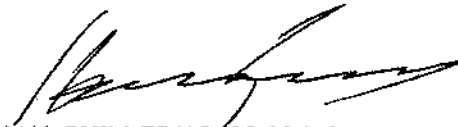
En atención a sus peticiones radicadas en la Defensoría del Pueblo, de manera atenta se da respuesta en los siguientes términos:

- Como es de conocimiento de la comunidad del caso Doña Juana, la Defensoría del Pueblo, en el año 2015 recibió más de 630.000 solicitudes de adhesión
- Ahora bien, finalizado el estudio de carpetas, se tiene que un promedio de 650.000 personas deben ser notificadas, para ello la entidad habilitó una plataforma en la página web, en el link del Caso Doña Juana, para que los peticionarios autorizarán y actualizarán los datos, pero solo un 32.5 % lo han hecho, hasta la fecha.
- Paralelo a lo anterior, la Entidad está realizando las actividades precontractuales con el fin de realizar la notificación por correo electrónico, personal y por la página web de la entidad tal y como lo dispone el Código de Procedimiento administrativo y de los Contencioso Administrativo.
- Es preciso indicar que la entidad no cuenta con la capacidad humana, tecnológica, ni logística para notificar a más de 650.000 personas, situación que obliga a preparar una logística estructural para realizar este trámite, por ello el proceso de notificación se realizará mediante licitación o convenio interadministrativo, garantizando así que cada adherente conozca del acto administrativo.
- De otra parte, es importante informarle a los peticionarios que el acto administrativo, es susceptible de recursos de reposición y apelación, por lo que una vez concluida la notificación se inicia el proceso de recepción de recursos de reposición y apelación,

resueltos los mismos, se deberá remitir el listado de adherentes reconocidos al Tribunal para la redistribución de la condena, tal y como lo dispone el inciso 2° del art. 65 de la Ley 472 de 1998.

- Conforme a lo anterior, no es viable indicar fecha de pago de indemnizaciones, hasta tanto no finalice el trámite indicado en precedencia.

Cordialmente,



HERNAN GUILLERMO JOJOA SANTACRUZ
Director Nacional de Recursos y Acciones Judiciales

Copia: N/A
Anexo: N/A

Proyectó: Janneth Sanabria Rodríguez
Revisó: Hernán Guillermo Jojoa Santacruz
Archivado en: Acción de grupo Doña Juana
Consecutivo Dependencia: 3030-1159

